

HASIL ANALISIS

A. Sebaran dan Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Hasil uji normalitas dengan teknik analisis statistic kolmogorov-smirnov diketahui bahwa sebaran data tingkat kepuasan mahasiswa untuk masing-masing kelompok data dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Uji Normalitas sebaran

Kolmogorov-smirnov				
	Statistic	Df	Sig.	Ket
Dosen	0.197	29	0.210	Normal
Tenaga Kependidikan	0.151	9	0.167	Normal

Berdasarkan hasil analisis pada tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa Sebaran data secara keseluruhan mengikuti sebaran normal yang berarti Dosen dan tenaga Kependidikan yang menjadi responden penelitian dianggap bisa mewakili populasi dosen dan tenaga kependidikan STKIP YPUP

B. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan

Hasil analisis kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja institusi secara ringkas dirangkum pada tabel berikut ini

Tabel 1. Analisis hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja institusi

No	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Kinerja Institusi	Nilai Unsur Layanan	Indeks Kepuasan
1.	Kesempatan dan fasilitas untuk mengembangkan diri dan berkarya (studi lanjut, pelatihan, seminar, penelitian, magang dll).	3,125	
2.	Pemberian penghargaan oleh atasan terhadap Prestasi dan kemajuan yang diraih.	2,6	
3.	Pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja	3,05	
4.	Kesempatan yang dimiliki pegawai dalam mengembangkan ide/gagasan, dan dialog dengan pimpinan	2,925	
5.	Ketersediaan sarana dan prasarana yang diberikan institusi untuk kemudahan pelayanan, pembelajaran, administrasi dan evaluasi.	2,825	
6.	Hubungan kerja dan komunikasi yang baik pada setiap unit kerja	3,1	
7.	Pemberian hak-hak untuk kesejahteraan atas pelaksanaan tugas rutin dosen maupun tenaga kependidikan	2,875	
8.	Upaya telah dilakukan institusi untuk meningkatkan kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan	2,9	
9.	Pemberian fasilitas layanan untuk kenaikan pangkat (kemudahan mendapatkan informasi dan bimbingan)	3,15	

No	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Kinerja Institusi	Nilai Unsur Layanan	Indeks Kepuasan
10.	Penerapan prosedur dan peraturan pelaksanaan sistem tata kerja	3,075	
11.	Usaha institusi dalam menjelaskan tugas pokok dan fungsi pegawai sehubungan dengan pelaksanaan tugas yang baik	3,125	
12.	Penerapan peluang promosi terhadap pegawai berprestasi pada masing-masing unit kerja.	2,9	
			2,852

KRITERIA KEPUASAN LAYANAN

Nilai persepsi	Nilai interval IKM	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
1	1,00 - 1,75	D	Tidak puas
2	1,76 - 2,50	C	Kurang puas
3	2,51 - 3,25	B	Puas
4	3,26 - 4,00	A	Puas sekali

Berdasarkan hasil analisis pada tabel 1 di atas diperoleh indek kepuasan layanan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja institusi 2,852. Apabila nilai indeks tersebut dikategorisasikan berdasarkan kategori kepuasan layanan maka dapat disimpulkan bahwa persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja institusi berada pada kategori puas