

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, penilai pengguna (User) terhadap hasil kerja lulusan pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP dengan metode yang lebih komprehensif, baik dari sisi parameter, alat ukur maupun hasil pengukurannya dapat kami selesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil penilai pengguna (User) terhadap hasil kerja lulusan pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP yaitu:

1. Pimpinan STKIP YPUP yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden penelitian yaitu pengguna lulusan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas
3. Mahasiswa yang bertugas sebagai asisten lapangan dengan keuletan dan kerja kerasnya untuk proaktif menyebarkan kuesioner
4. Penjaminan Mutu, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil penilai pengguna (User) terhadap hasil kerja lulusan pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Makassar,   Maret 2013

Tim

## EXECUTIVE SUMMARY

Penilaian pengguna lulusan (user) terhadap hasil kerja lulusan STKIP YPUP bertujuan mengetahui gambaran penilaian pengguna lulusan terhadap hasil kerja lulusan STKIP YPUP khususnya prodi pendidikan Bahasa Inggris, memperoleh informasi tentang daya sumbang program studi yang ditawarkan STKIP YPUP terhadap kinerja lulusannya dan memperoleh informasi tentang penilaian atau kesan pengguna kerja khususnya terhadap keberadaan prodi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP.

Prestasi kerja diukur dengan dua indikator yaitu pertama kepuasan terhadap kemampuan lulusan yang terdiri 7 item yaitu integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu, kemampuan bahasa ingris, kemampuan menggunakan teknologi, kemampuan komunikasi, kerjasama dan pengembangan diri. Kedua bidang keahlian lulusan yang terdiri 9 item yaitu jumlah lulusan prodi Bahasa Inggris yang bekerja, pekerjaan yang ditekuni, posisi yang telah dicapai , bekal ilmu yang dimiliki, kemampuan yang menonjol, kompetensi lain selain bidangnya, rata-rata masa kerja, penguasaan IT, kinerja lulusan. Kualitas kerja diungkap melalui 1 pertanyaan terbuka terhadap pengguna kerja (user). Respondennya adalah para pengguna lulusan yaitu atasan langsung. Data penilaian dikumpulkan melauai pengiriman dengan kuesioner kepada alumni dan wawancara kepada pengguna kerja. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif.

Responden pengguna lulusan antara lain adalah: SMK Negeri 16 Makassar, SMP Negeri 1 Biau Kab. Buol, SMP Negeri 1 Wasaponda, SMP Pulau Seraya, SMP Santu Klaus Kuwu, SMP Negeri 2 Welek, SMKN Sadar Wisata, SMA Negeri 8 Makassar, SMKN ILE APE, SMKN 1 Kalabahi, SMKN 1 Rangas, SMKN Negeri 3 Ende. Hasil analisis data responden pengguna kerja: prestasi kerja dinilai atasannya baik, bahkan alumni yang bekerja di

instansi swasta maupun negeri dinilai sangat baik. Kualitas kerjanya juga dinilai atasan baik. Sedangkan keberadaan prodi Bahasa Inggris STKIP YPUP dinilai sangat positif. Dengan demikian kekhawatiran bahwa STKIP YPUP hanya akan menambah jumlah sarjana pengangguran tidak terbukti, karena mayoritas mahasiswa STKIP YPUP khususnya Prodi Pendidikan Bahasa Inggris sudah bekerja dan yang belum bekerja juga ternyata dapat menunjukkan hasil kerja yang baik.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Evaluasi terhadap penilaian pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Penilaian terhadap hasil kerja lulusan dapat dijadikan prediksi mutu lulusan. Hasil kerja, ditentukan atau dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemampuan lulusan, sistem organisasi dan manajemen instansi kerja, gaji dan fasilitas, kecepatan mengembangkan karier, pengalaman bekerja dan kesesuaian antara bidang studi yang diambil dengan bidang pekerjaan yang dilaksanakan.

### **B. Tujuan**

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengetahui gambaran penilaian pengguna kerja terhadap hasil kerja lulusan prodi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP, memperoleh informasi tentang daya sumbang program studi pendidikan Bahasa Inggris yang ditawarkan STKIP YPUP terhadap kinerja lulusannya, dan memperoleh informasi tentang penilaian atau kesan pengguna kerja khususnya terhadap keberadaan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari stakeholders sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stakeholders.

### **C. Responden**

Total responden yang memberikan penilaian sebanyak 30 pengguna lulusan yang berasal dari berbagai propinsi

#### **D. Cara Mengumpulkan Data**

Data penelitian ini dikumpulkan dengan cara:

1. Mengirimkan kepada alumni sejumlah daftar pertanyaan yang disusun khusus untuk mengumpulkan informasi tentang data alumni yang meliputi antara lain:

- Tahun mulai kuliah di STKIP YPUP
- Tahun lulus dari STKIP YPUP
- Tahun wisuda
- Tahun mulai bekerja
- Tempat dan alamat kerja
- Posisi atau jabatan
- Mobilitas kerja (sebelum dan selama bekerja di instansi terakhir)
- Penghasilan yang diperoleh
- Nama dan jabatan atasan langsung

Informasi tentang tempat dan alamat kerja serta nama dan jabatan atasan langsung tersebut di atas dipergunakan untuk memilih dan menghubungi responden pengguna kerja.

2. Mengirimkan surat pernyataan bersedia kepada para pengguna kerja, yaitu para atasan langsung.

3. Mengirimkan kuesioner kepada pengguna lulusan dengan pertimbangan bahwa mereka pasti tidak memiliki waktu untuk diwawancara. Para pengguna kerja yang mengembalikan kuesioner berjumlah 30 orang dari 50 kuesioner yang dibagikan, masing-masing adalah:

- Kepala sekolah SMA Negeri 16 Makassar
- Kepala sekolah SMP Negeri 1 Biau Kabupaten Buol
- Kepala sekolah SMP Negeri 1 Wasaponda SMP Negeri 2 Welek
- Kepala sekolah SMP Pulau Seraya

- Kepala sekolah SMP Santu Klaus Kuwu
- Kepala sekolah SMP Negeri 2 Welek
- Kepala sekolah SMKN I Rangas
- Kepala sekolah SMKN 1 Kalabahi
- Kepala sekolah Ile Ape
- Kepala sekolah SMA Negeri 8 Makassar
- Kepala sekolah SMKAN Sadar Wisata
- Kepala sekolah SMKN 3 Ende
- Kepala sekolah SMAN 1 Macang Pacar
- Kepala sekolah SMAN 1 Reok
- Kepala sekolah SMA Sungguminasa Gowa
- Kepala sekolah SMAN 1 Lamba Leda
- Kepala sekolah SMA 1 Nabatukan
- Kepala sekolah SMA Kristen Tunas Kasih Tarakan
- Kepala sekolah SMA Negeri 1 Mambi
- Kepala sekolah SMK Nusantara Mandiri
- Kepala Dinas PPO Manggarai Timur
- Kepala sekolah SMAN Satarmese
- Kepala sekolah YP PGRI
- Kepala sekolah SMA Labantuka
- Kepala sekolah SMAN Bambang
- Kepala sekolah SMA Pasimasunggu Timur
- Kepala sekolah SMAK ST Don Bosco
- Kepala sekolah SMA Dimano 1. 24

### **E. Waktu Pelaksanaan**

Data penelitian ini diambil selama kurun waktu Maret – Desember 2011 di wilayah Sulawesi selatan, NTT, NTB dan lain-lain.

### **F. Analisis Data**

Oleh karena penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penilaian pengguna kerja terhadap hasil kerja lulusan STKIP YPUP dan penilaian mereka terhadap keberadaan Prodi Pendidikan Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP, maka analisis data yang dipergunakan adalah deskriptif kualitatif.

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN

Melalui analisis data secara deskriptif kualitatif, diperoleh hasil sebagai berikut:

#### A. Kepuasan Terhadap Kemampuan Lulusan

Tanggapan pengguna lulusan baik melalui kuesiner maupun wawancara langsung terhadap lulusan program studi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP mengenai kemampuan lulusan yang terdiri dari integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu, bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama dan pengembangan diri diuraikan sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil kuesioner dan wawancara kepada pengguna lulusan diperoleh informasi bahwa integritas atau etika dan moral yang dimiliki oleh alumni melalui penilaian pengguna sangat baik yakni 93,33% pengguna memberikan tanggapan sangat baik dan selebihnya memberikan tanggapan baik;
2. Keahlian dalam bidang seperti analisis sistem, programming, jaringan dan pengelolaan sistem memperoleh 90% tanggapan sangat baik dari pengguna dan 10% memberikan tanggapan baik;
3. Kemampuan bahasa inggris memperoleh 96,67% tanggapan sangat baik dari pengguna dan 3,33% memberikan tanggapan baik;
4. Kemampuan dalam teknologi dan informasi serta kemampuan berkomunikasi memiliki tanggapan dari pengguna sama yakni masing 23,33% memberikan penilaian kepada alumni baik dan 76,67% sangat baik;



5. Untuk kemampuan komunikasi alumni bahasa Inggris cukup mendapat respon yang sangat baik yakni 20% jumlah pengguna memberikan penilaian baik dan 80% sangat baik;
6. Untuk kerja sama tim alumni Pendidikan Bahasa Inggris cukup mendapat respon yang positif dari pengguna lulusan yakni 13% jumlah pengguna memberikan penilaian baik dan 87% sangat baik;
7. Pengembangan diri alumni juga cukup baik berdasarkan hasil kuesioner dan wawancara yakni 23,33% jumlah pengguna menilai baik dan 70% sangat baik.

Berdasarkan uraian di atas tergambar bahwa dari 7 indikator kemampuan lulusan yang diukur hanya kemampuan mengembangkan diri memerlukan perhatian khusus karena masih terdapat 6,67% lulusan yang belum memiliki kemampuan untuk mengembangkan diri menurut penilaian pengguna lulusan

## **B. Bidang Keahlian Lulusan**

Jawaban pengguna lulusan mengenai bidang keahlian lulusan diuraikan sebagai berikut:

1. Jumlah lulusan prodi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP 5 tahun terakhir yang bekerja pada instansi baik negeri maupun swasta

Dari 30 pengguna lulusan yang mengembalikan kuesioner dalam hal penilaian kinerja lulusan program studi pendidikan bahasa Inggris maka diperoleh informasi terkait jumlah lulusan yang bekerja pada instansi masing-masing pengguna lulusan dan selengkapnya dapat dilihat pada tabel berikut ini

<b>No.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUMLAH LULUSAN</b>
1	SMA Negeri 16 Makassar	1

2	SMK Negeri 8 Makassar	1
3	SMP Negeri 1 Biau	1
4	SMP Negeri 1 Wasaponda	1
5	SMP Pulau Seraya	1
6	SMP Santu Klaus Kuwu	3
7	SMP Negeri 2 Welek	1
8	SMA Dimano 1. 24	1
9	SMKN 1 Kalabahi	1
10	SMA Ile Ape	1
11	SMA Negeri 8 Makassar	1
12	SMKAN Sadar Wisata	1
13	SMKN I Rangas	1
14	SMKN 3 Ende	1
15	SMAN 1 Macang Pacar	1
16	SMAN 1 Reok	1
17	SMA Sungguminasa Gowa	1
18	SMAN 1 Lamba Leda	1
19	SMA 1 Nabatukan	1
20	SMA Kristen Tunas Kasih Tarakan	1
21	SMA Negeri 1 Mambi	1
22	SMK Nusantara Mandiri	1
23	Dinas PPO Manggarai Timur	1
24	SMAN Satarmese	1
25	SMA YP PGRI	1
26	SMAN Bambang	1
27	SMA Pasimasunggu Timur	1

28	SMAK ST Don Bosco	1
----	-------------------	---

2. Bidang pekerjaan yang ditekuni lulusan

No	Bidang pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Mentor	-	-
2	Guru	27	96,42
3	Tata usaha	1	3,58
4	Laboran	-	-
5	Lainnya	-	-

3. Posisi yang telah dicapai

No	Bidang pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Kepala Sekolah	-	-
2	Staf/Pegawai biasa	27	96,43
3	Tata usaha	-	-
4	Lainnya	1	3,57

4. Kesesuaian bidang ilmu dengan kebutuhan dan bidang pekerjaannya

Kesesuaian bidang ilmu dengan kebutuhan dan bidang pekerjaannya				Total
Sudah		Belum		
Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
27	96,43	1	35,57	28

5. Kemampuan menonjol yang dimiliki lulusan

No	Bidang pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Bahasa Asing	1	3,57

2	Manajerial/kepemimpinan	2	7,14
3	Penguasaan kompetensi guru	17	60,71
4	Kemampuan interpersonal	3	10,71
5	Lainnya	-	-

6. Aspek lain yang belum dimiliki lulusan ketika pertama kali kerja

No	Bidang pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Bahasa Asing	8	28,57
2	Manajerial/kepemimpinan	-	-
3	Penguasaan kompetensi guru	-	-
4	Kemampuan interpersonal	3	10,71
5	Computer/ pengolahan data	-	-
6	Manajerial/Kepemimpinan	2	7,14

7. Rata-rata masa kerja

Rata-rata masa kerja				Total
Kurang 2 tahun	2 – 5 tahun	6 – 10 tahun	Lebih 10 tahun	
4	18	6	-	28

8. Penguasaan IT

Penguasaan IT				Total
Kurang	Cukup	Cukup Baik	Baik	
2	23	-	3	28

9. Kinerja lulusan

No	Bidang pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Rajin, cekatan, telaten	5	17,86
2	Rajin dan cekatan	13	46,43
3	Cekatan dan telaten	10	35,71
4	Malas	-	-
5	Ceroboh	-	-
6	Malas dan ceroboh	-	-

Dengan melihat hasil analisis di atas maka diperoleh suatu informasi bahwa kemampuan bahasa inggris, kemampuan manajerial dan penggunaan IT prodi Pendidikan Bahasa Inggris masih perlu mendapatkan perhatian khusus

### **C. Penilaian Pengguna lulusan terhadap Kualitas Kerja Alumni setelah Lulus dari STKIP YPUP Prodi Pendidikan Bahasa Inggris**

Baik dari hasil wawancara maupun dari hasil kuesioner yang diterima, semua pengguna lulusan menyatakan bahwa kualitas kerja alumni STKIP YPUP Prodi Pendidikan Bahasa Inggris yang menjadi bawahannya tidak dapat diketahui dengan jelas. Kalau toh ada peningkatan kualitas kerja, para pengguna lulusan tidak dapat mengatakan apakah itu merupakan dampak dari kelulusannya atau karena pengaruh pengalaman kerja. Meskipun demikian, ada beberapa pengguna lulusan yang mengatakan bahwa lulusan dari STKIP YPUP Prodi Pendidikan Bahasa Inggris berani mengemukakan pendapatnya, walaupun lebih banyak bersifat teoretik. Mereka juga menjadi lebih aktif bertanya dan mengemukakan alternatif pemecahan masalah.

Sedangkan penilaian Pengguna lulusan terhadap Keberadaan prodi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP menunjukkan bahwa semua responden utama baik yang diwawancara maupun yang dikirim kuesioner

mengatakan bahwa Keberadaan prodi pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP memiliki nilai sangat positif, terutama guru-guru dalam melanjutkan studi tanpa harus meninggalkan pekerjaannya. Belajar di STKIP YPUP, menurut pengamatan mereka tidak mempengaruhi pekerjaan bawahannya. Meskipun tidak dapat dikatakan dengan pasti, tetapi jika dibandingkan dengan lulusan perguruan tinggi negeri lainnya, menurut mereka mutu lulusan STKIP YPUP tidak kalah atau sama dengan lulusan perguruan tinggi lainnya.

#### **D. Saran-saran pengguna kerja untuk perbaikan kualitas lulusan STKIP YPUP**

Untuk perbaikan kualitas lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP, para pengguna memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Perlu penambahan pelatihan tentang manajerial dan kepemimpinan serta pengembangan kemampuan interpersonal
2. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP sebaiknya lebih banyak memberikan latihan *problem solving*, agar lulusannya lebih terampil dalam memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dalam melaksanakan pekerjaannya,
3. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP sebaiknya memberikan dan memotivasi siswa memiliki pengetahuan diluar spesifikasi keilmuannya
4. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP sebaiknya mengadakan survey mengenai kebutuhan instansi-instansi negeri maupun swasta. Hasil survey tersebut dapat dijadikan masukan dalam menyusun kurikulum.
5. Melakukan pemantauan melalui kuesioner kepada pengguna lulusan untuk melihat inovasi lulusan dalam mengembangkan ilmunya.

6. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP agar lebih banyak melatih keterampilan mengajar
7. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP sebaiknya banyak memberikan pelatihan kepada mahasiswa dalam mengembangkan media dan sumber belajar serta penggunaan IT dalam proses pembelajaran
8. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris STKIP YPUP sebaiknya lebih sering menampilkan diri dalam kegiatan kemasyarakatan baik melalui media cetak maupun media elektronik.